

**Правила
посещения бассейна в Комплексе отдыха «Бекасово»
(Редакция 2)**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с санитарными правилами СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» и «Методическими рекомендациями по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» МР 2.1.0247-21. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 4 (ред. от 11.02.2022) Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

Настоящие Правила определяют порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей отеля и сопровождающих лиц.

1. Общие положения

1.1. Пользование услугами бассейна означает принятие данных Правил без каких-либо исключений.

1.2. В целях безопасности Гостей на территории бассейна ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.3. Перед посещением бассейна Гости обязаны ознакомиться с настоящими Правилами под подпись.

1.4. К посещению бассейна допускаются лица, не имеющие следующих медицинских противопоказаний:

1.4.1. Психические заболевания.

1.4.2. Эпилепсия.

1.4.3. Энурез, энкопрез.

1.4.4. Острые заболевания и травмы.

1.4.5. Обострения любых хронических заболеваний.

1.4.6. Кожные заболевания.

1.5. При наличии вышеуказанных медицинских противопоказаний Гости в бассейн не допускаются, а при любых признаках ухудшения здоровья (самочувствия) посещение бассейна прекращается. При ухудшении самочувствия, Гостям следует обратиться к дежурному персоналу бассейна для вызова скорой помощи.

1.6. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети **с 14 лет**.

1.7. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, допускаются в бассейн в сопровождении родителей или иных законных представителей, которые несут ответственность за отсутствие у них медицинских противопоказаний к плаванию в бассейне и соблюдение мер безопасности при купании. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.

1.8. Для посещения плавательного бассейна детям **до 10 лет включительно** требуется **справка** о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. (Основание: п.б.2.1 МР 2.1.0247-21).

Срок действия медицинской справки – **3 месяца** с момента её выдачи.

Справка сдается Администратору бассейна на весь период посещения бассейна и возвращается, по желанию посетителя, при выезде.

Справка может быть представлена в электронном виде на телефоне или планшете для фотографирования её Администратором бассейна.

В случае отсутствия данной справки дети до 10 лет в бассейн не допускаются.

1.9. Право посещения бассейна предоставляется Гостям, проживающим в Комплексе отдыха «Бекасово» и другим Гостям, оплатившим полную стоимость услуги.

1.10. При посещении бассейна организованной группой Гостей, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.11. Посещение Гостями бассейна **до** наступления расчетного часа **18.00 часов**, в день заезда и **после 15.00 часов** в день выезда, **оплачивается согласно прейскуранту**. В Новогодний заезд расчетный час установлен **13.00 часов**, выезд **11.00 часов, оплата взимается соответственно**.

1.12. Оплата услуги производится **перед посещением**, непосредственно в бассейне безналичным способом.

1.13. При подозрении на наличие заболеваний, препятствующих посещению бассейна, выявленных Администратором, Инструктором бассейна или по обращению других Гостей бассейна, Гость может быть допущен к плаванию после представления справки от врача поликлиники.

1.14. Во избежание конфликтной ситуации, при наличии заболеваний (нарушений здоровья), вызывающих сомнение в возможности посещения бассейна, рекомендуется, перед прибытием в Комплекс отдыха «Бекасово», получить разрешение у лечащего врача, по месту жительства, и предоставить его Администратору бассейна.

1.15. Перед посещением бассейна рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.16. При посещении бассейна в пользование выдается одно полотенце.

1.17. За утерю (порчу) полотенца взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.18. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в купальной зоне бассейна, ограничено. При максимальном количестве посетителей, администрация вправе устанавливать очередность посещения бассейна.

1.19. Администрация Комплекса отдыха «Бекасово» оставляет за собой право:

✓ Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ.

✓ Изменять сроки открытия бассейна или его отдельных зон, ограничивать Гостей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ.

✓ Изменять часы работы бассейна или отдельных его зон.

1.20. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории бассейна запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в бассейне, обладает только администрация Комплекса отдыха «Бекасово».

1.21. Администрация Комплекса отдыха «Бекасово» имеет право отказать в оказании услуги посещение бассейна за несоблюдение настоящих Правил без возврата денежных средств.

2. Права и обязанности Гостей

Гости обязаны:

- 2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами под подпись в Журнале посещений бассейна.
- 2.2. Предъявить Администратору бассейна карточку на каждого Гостя и медицинскую справку на детей до 10 лет включительно о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.
- 2.3. Надеть бахилы на повседневную обувь перед проходом в раздевалки.
- 2.4. Пользоваться в бассейне специальной обувью для бассейна, плавать в шапочках и купальных костюмах.
- 2.5. Перед началом сеанса плавания воспользоваться туалетом (при необходимости).
- 2.6. Перед началом сеанса плавания тщательно вымыться под душем с мылом и мочалкой, находясь без купального костюма.
- 2.7. Выполнять требования Администратора и Инструктора бассейна.
- 2.8. Бережно относиться к оборудованию бассейна. В случае нанесения ущерба имуществу бассейна и/или другим Гостям – возместить убытки в размере 100% рыночной стоимости имущества.
- 2.9. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций незамедлительно покинуть бассейн.
- 2.10. При недомоганиях или травмах обратиться к Администратору или Инструктору бассейна.

При посещении бассейна Гостям запрещается:

- 2.11. Находиться в бассейне, сауне (бане) в верхней одежде и в уличной обуви.
- 2.12. Находиться в бассейне, сауне (бане) в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 2.13. Посещать бассейн Гостям, имеющим медицинские противопоказания, а также Гостям при наличии (появлении) любых острых заболеваний, повышенной температуры тела, признаков кожных заболеваний, ссадин, порезов, с повязками и пластырями.
- 2.14. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- 2.15. Находиться в воде без шапочки и купального костюма взрослым и детям, вне зависимости от возраста детей. Дети до 3-х лет допускаются в бассейн только с специальных непромокаемых трусиках (памперсах) для плавания.
- 2.16. Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания.
- 2.17. Бегать по обходным дорожкам ванны бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, подавать ложные сигналы бедствия, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 2.18. Уходить с группового занятия, не предупредив Руководителя занятия.
- 2.19. Ходить по обходным дорожкам бассейна, полу в сауне (бане) без специальной нескользящей обуви для бассейна (сланцев).
- 2.20. Вносить в плавательную зону и употреблять любую еду, алкоголь, жевательную резинку.
- 2.21. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
- 2.22. Выносить инвентарь за пределы бассейна.
- 2.23. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.п.).

2.24. Посещение бассейна детям до 14 лет без сопровождения родителей или законных представителей.

2.25. Проходить на территорию бассейна с животными.

2.26. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.

2.27. Плавать на надувных матрасах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.

2.28. Создавать конфликтные ситуации, использовать ненормативную лексику, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других Гостей.

2.29. Втирать в кожу перед посещением бассейна крема и мази.

2.30. Курить в помещениях бассейна.

2.31. Создавать неудобства другим Гостям, нарушать чистоту и порядок.

2.32. Самовольно включать электрические рубильники, кнопки управления работы бассейна (сауны) и другие устройства.

2.33. Отправлять естественные надобности в ванне бассейна. В случае нарушения данного требования, в том числе детьми, виновные вместе с сопровождающими их лицами, незамедлительно удаляются из воды и теряют право пользования бассейном. Затраты Комплекса отдыха «Бекасово», вызванные такими действиями, и связанные с остановкой работы бассейна, заменой воды, дезинфекцией, внеочередными санитарными исследованиями, рассчитываются по рыночной стоимости и подлежат возмещению, допустившими это лицами. При отказе в возмещении затрат, Комплекс отдыха «Бекасово» оставляет за собой право на обращение за возмещением понесенных затрат в судебном порядке.

3. Заключительные положения

3.1. Администрация Комплекса отдыха «Бекасово» не несет ответственности за сохранность личных вещей, ювелирных украшений и т.п., оставленных без присмотра. Ценные вещи необходимо сдать в сейф, находящийся у Администратора бассейна.

3.2. Администрация Комплекса отдыха «Бекасово» не несет ответственности за причиненный вред здоровью Гостя, полученный вследствие несоблюдения/нарушения настоящих Правил.

3.3. Каждый Гость несет личную ответственность за собственную и, опекаемых им детей, безопасность и здоровье во время посещения бассейна.

3.4. Для помощи в переодевании детей или людей с ограниченными физическими возможностями сопровождающие их лица, родители или законные представители могут пройти в, соответствующие их половой принадлежности, раздевалки, в сменной обуви (бахилах) и без верхней одежды.

3.5. Фактическое нахождение на территории Бассейна является подтверждением Вашего ознакомления с настоящими Правилами.