

Правила нахождения Гостей на территории Комплекса отдыха «Бекасово» (Редакция 2)

1. Общие положения

1.1. При **въезде/входе** Гостям на территорию Комплекса отдыха «Бекасово» филиала УПЦ ПАО «Ростелеком» (далее – Комплекс отдыха «Бекасово») необходимо:

✓предъявить паспорт (или иной документ удостоверяющий личность) сотруднику охраны на контрольно-пропускном пункте (далее - КПП) и получить разовый пропуск у сотрудника охраны для прохода на территорию;

✓прибывающие по путевке Гости, обязаны зарегистрироваться на регистрационной стойке Администратора отдела маркетинга, продаж, приема и размещения (далее - Ресепшен) и получить визитку на проживание;

✓приглашенные Гости выписывают разовый пропуск у сотрудника охраны для прохода на Ресепшен с целью регистрации и приобретения гостевой карты в соответствии с действующим прейскурантом на услуги Комплекса отдыха «Бекасово»;

✓приглашенные Гости по выписанной гостевой карте могут находиться на территории Комплекса отдыха «Бекасова» **до 23.00** часов;

✓пребывание приглашенных Гостей **после 23.00** часов подлежит оплате на Ресепшен в соответствии с действующим прейскурантом на услуги Комплекса отдыха «Бекасово»;

✓пользующиеся услугами Комплекса отдыха «Бекасово» Гости, могут приобрести абонемент на необходимую услугу на Ресепшен в соответствии с действующим прейскурантом на услуги Комплекса отдыха «Бекасово».

1.2. При **выходе/выезде** Гостям необходимо:

сдать гостевую карту/визитку на проживание с отметкой Администратора отдела маркетинга, продаж, приема и размещения сотруднику охраны на КПП;

разовый пропуск сдать сотруднику службы охраны на КПП.

1.3. На Гостей, находящихся на территории Комплекса отдыха «Бекасово», распространяются все законодательные и нормативные акты, принятые на территории РФ.

2. Права и обязанности Гостей

Гости имеют право

2.1. Пользоваться всеми объектами инфраструктуры в Комплекса отдыха «Бекасово» в соответствии с оплаченными услугами.

2.2. Производить расчет за услуги Комплекса отдыха «Бекасово» безналичной формой оплаты на месте предоставления услуги.

2.3. Хранить деньги, драгоценности и документы в сейфе в номере или на Ресепшен. За пропажу денег, драгоценностей и документов, а также вещей, оставленных без присмотра в общественных местах, администрация Комплекса отдыха «Бекасово» ответственности не несет.

2.4. Гости могут пользоваться парковкой на территории Комплекса отдыха «Бекасово» при наличии свободных мест.

Гости обязаны

2.5 Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

2.6. Находясь на территории Комплекса отдыха «Бекасово», контролировать поведение своих детей, не оставлять их без присмотра. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет его законный представитель. Запрещается оставлять без присмотра несовершеннолетних детей на всей территории Комплекса отдыха «Бекасово» (на детских и спортивных площадках, в бассейне, при проведении анимационных программ и пр.). Выход детей (до 14 лет) с территории Комплекса отдыха «Бекасово» без взрослых или их письменного разрешения запрещен.

2.7. Строго выполнять правила пожарной безопасности на территории и всех объектах Комплекса отдыха «Бекасово».

2.8. Бережно относиться к имуществу Комплекса отдыха «Бекасово». В случае нанесения ущерба имуществу Комплекса отдыха «Бекасово» и/или другим Гостям, возместить убытки в размере 100% в соответствии с преискурантом на возмещение ущерба

2.9. Соблюдать запрет на курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» **курение запрещено:**

✓ на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг;

✓ в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания (номерах/коттеджах);

✓ на детских площадках и в границах территорий, занятых пляжами.

В случае нарушения данного требования Гость обязуется возместить все убытки, понесенные Комплексом отдыха «Бекасово», в том числе при предъявлении Комплексу отдыха «Бекасово» претензий компетентных органов.

3. На территории Комплекса отдыха «Бекасово» запрещается:

3.1. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий, Запуск фейерверков и разведение костров в непредусмотренных для этих действий местах.

3.2. Ввоз, хранение радиоактивных, взрывчатых, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ, наркотических средств, биологических агентов и других, опасных предметов и веществ. Хранение, употребление и распространение наркотических и психотропных препаратов.

3.3. Ношение и хранение оружия, демонстрация и применение оружия и специальных средств (в т.ч. лицензированных).

3.4. Выносить посуду и продукты без фирменной упаковки из трапезной и баров.

3.5. Пребывание с домашними животными.

3.6. Курение на территории Комплекса отдыха «Бекасово», в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15 – ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».