

## 1 Общие положения

1.1 В целях повышения качества обслуживания и обеспечения безопасности Гостей на территории Комплекса отдыха «Бекасово» осуществляется видеонаблюдение.

1.2 Заселение Гостей и освобождение номеров/коттеджей осуществляется согласно расчетного часа и в соответствии с датами, указанными в путевке / договоре:

- Заезд с 18.00, выезд до 16.00.

1.3 При размещении Гостям необходимо:

- предъявить для регистрации Администратору на Ресепшен:
  - для граждан РФ – паспорт;
  - для Гостей с детьми - свидетельство о рождении детей;
  - для иностранных Гостей – паспорт, миграционную карту и визу;
- заполнить бланк регистрации;
- получить у Администратора на Ресепшен Визитку Гостя, пластиковую Карту Гостя (ключ от номера/коттеджа).

1.4 Визитка Гостя является пропуском на территорию Комплекса отдыха «Бекасово» и сохраняется Гостем в течение всего периода пребывания в Комплексе отдыха до момента выезда.

1.5 На территории Комплекса отдыха «Бекасово» действует безналичная форма оплаты услуг. Оплатить услуги / приобрести товары можно банковской картой или пластиковой Картой Гостя. Оформление, выдача и пополнение счета пластиковой Карты Гостя производится у Администратора на Ресепшен.

1.6 Номер/коттедж считается принятым Гостем, если Гость в течение 1 часа с момента заселения не заявил об обнаруженных недостатках.

1.7 При выезде Гостям необходимо:

- сдать номер/коттедж Горничной, пригласив ее по телефону:  
Дом отдыха 1 корпус (495) 992-05-66, Дом отдыха 2 корпус (495) 992-03-16; СПА-пансионат (495) 992-04-37.  
У Администратора на Ресепшен:
  - предъявить Визитку Гостя с отметкой о сдаче номера/коттеджа;
  - произвести полный расчет за предоставленные услуги;
  - сдать пластиковую Карту Гостя (ключ от номера/коттеджа);
  - поставить отметку о разрешении выезда в Визитке Гостя;
  - при выезде/выходе с территории предъявить сотруднику охраны Визитку Гостя.

1.8 По истечении расчетного часа пластиковая Карта Гостя блокируется.

1.9 В случае дальнейшего пребывания в номере/коттедже Гости должны согласовать вопрос продления проживания с Администратором на Ресепшен. При продлении проживания или в случае задержки времени выезда и освобождения номеров/коттеджей после расчетного часа с Гостя взимается оплата в соответствии с действующим прейскурантом.

1.10 Приглашенные Гости могут находиться на территории Комплекса отдыха «Бекасово» до 23.00 часов, с обязательной регистрацией у Администратора на Ресепшен и оплатой гостевой карты в соответствии с действующим прейскурантом.

1.11 Пребывание приглашенных Гостей после 23.00 часов подлежит оплате за проживание у Администратора на Ресепшен в соответствии с действующим прейскурантом.

1.12 Смена постельного белья и полотенце в номерах осуществляется согласно графику в зависимости от категории номера. Смена постельного белья и полотенце вне графика – услуга платная. Оплата производится у Администратора на Ресепшен.

1.13 Парковка автотранспорта осуществляется только на специально оборудованной гостевой парковке.

1.14 Законным представителям запрещается оставлять без присмотра несовершеннолетних детей на всей территории Комплекса отдыха «Бекасово».

1.15 Выход детей (до 14 лет) с территории Комплекса отдыха «Бекасово» без взрослых, с которыми они проживают, или их письменного разрешения запрещен.

1.16 За нарушение тишины и покоя других Гостей в ночное время предусмотрена административная ответственность в соответствии с Законом Московской области от 11.01.2008 №1/2008-03 «Об

административной ответственности за правонарушения в сфере обеспечения тишины и покоя граждан на территории Московской области».

1.17 За нарушение запрета на курение табака предусмотрена административная ответственность.

1.18 Администрация Комплекса отдыха «Бекасово» имеет право выселить Гостя без возврата оставшейся стоимости путевки за совершение правонарушения и нарушение общественного порядка.

## 2 Права и обязанности Гостей

### Гости имеют право

2.1. Пользоваться всеми объектами Комплекса отдыха в порядке, установленном в действующем приказе «О систематизации режимов работы объектов инфраструктуры».

2.2. Производить расчет за услуги Комплекса отдыха безналичной формой оплаты.

2.3. Хранить деньги, драгоценности и документы в сейфе у Администратора на Ресепшен. За пропажу ценных вещей, оставленных без присмотра, Администрация Комплекса отдыха ответственности не несет.

### Гости обязаны

2.4 Соблюдать настоящие Правила и Правила нахождения Гостей на территории Комплекса отдыха «Бекасово».

2.5 Строго выполнять правила, изложенные в Инструкции для Гостей о действиях при пожаре и в экстремальных ситуациях и Памятке для Гостей о правилах пожарной безопасности.

2.6 Соблюдать запрет на курение. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение запрещено:

- на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг;
- в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания (номерах/коттеджах);
- на детских площадках и в границах территорий, занятых пляжами.

2.7 В период с 21.00 до 08.00 в будние дни (с понедельника по пятницу включительно) и с 22.00 до 10.00 в выходные (суббота, воскресенье) и установленные федеральным законом нерабочие праздничные дни; с 13.00 до 15.00 ежедневно соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям. Проводить музыкальные и другие шумовые мероприятия только по согласованию с Администрацией Комплекса отдыха «Бекасово» в строго отведенных местах.

2.8 Бережно относиться к имуществу Комплекса отдыха. В случае нанесения ущерба имуществу Комплекса отдыха и/или Гостям - возместить убытки в размере 100% от рыночной стоимости имущества.

2.9 При входе/въезде, выходе/выезде с территории, а также при посещении трапезной и получении услуг в Комплексе отдыха «Бекасово» иметь при себе Визитку Гостя.

2.10 Находясь на территории Комплекса отдыха «Бекасово», контролировать поведение детей. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет его законный представитель.